**Тема 1.**

**Основные понятия, цели и задачи IT-менеджмента.**

1. **«ИТ бизнес-процессов»** — это системы управления предприятием или корпоративные информационные системы (КИС) — все то, что способствует, с одной стороны, повышению производительности и достоверности бизнес-процессов, а с другой — снижению издержек.
2. **ИТ-инфраструктура** — это инженерные технологии, напрямую считаемые инвестиции в поддержание процессов, понятная стоимость владения ИТ.
3. **Техническое обслуживание** — комплекс мер программно-технического уровня, осуществляемых на этапе производственной эксплуатации и направленных на обеспечение требуемой надежности и эффективности функционирования информационной системы
4. **Аудит Информационной Системы** — системный процесс получения и оценки объективных данных о текущем состоянии ИС, действиях и событиях, происходящих в ней, устанавливающий уровень их соответствия определенному критерию и предоставляющий результаты заказчику
5. **Архитектура предприятия (EA - Enterprise Architecture)** — полное описание (модель) структуры предприятия, как системы, включающее описание ключевых элементов этой системы, связей между ними
6. **Бизнес-архитектура** – архитектура, описывающая предприятие с позиции логических терминов, таких, как взаимодействующие бизнес-процессы и бизнес правила, необходимая информация, структура и потоки информации.
7. **Архитектура информационных** **технологий** — архитектура,описывающая предприятие с позиции технических понятий, таких как аппаратные и компьютерные средства, программное обеспечение, защита и безопасность.
8. **Уровень архитектуры предприятия** – это общая схема функционирования всего предприятия в целом, дающая возможность единого проектирования информационных систем, обеспечивающих потребности всего предприятия, и их эффективную интеграцию
9. **Уровень отдельных решений архитектуры предприятия** – определяет структуру и функции в рамках отдельных проектах. На этом уровне, формируется детализированная информация о приложениях, бизнес-процессах и их взаимосвязях
10. **Прикладной уровень архитектуры предприятия** **–** определяет структуру и функции в рамках отдельных проектах. На этом уровне, формируется детализированная информация о приложениях, бизнес-процессах и их взаимосвязях
11. **Уровень абстракции архитектуры** предприятия – уровень, включающий в себя

* **Уровень контекста** (почему?) ориентирован в первую очередь на руководство и обосновывает необходимость проектов
* **Концептуальный уровень** (что?) определяет общие требования к проекту и возможные варианты его реализации
* **Логический уровень** (как?) описывает способ реализации данного проект

1. **Текущая архитектура (current architecture)** - описывает существующее состояние архитектуры предприятия. Называется также архитектурой “как есть” (AS-IS) или базовым состоянием существующей архитектуры
2. **Целевая архитектура (target architecture)** - описывает желаемое будущее состояние предприятия или "что должно быть сформировано" (TO-BE). Другими словами, целевая архитектура является будущей моделью предприятия.
3. **Бизнес стратегия** – определяет направление развития бизнеса в соответствии со стратегическими целями и задачами, стоящими перед предприятием, и отвечает на вопрос, почему предприятие должно развиваться именно в этом направлении
4. **ИТ – стратегия -**  определяет направление развития информационных технологий в соответствии с целями, задачами и бизнес стратегией предприятия, и определяет, как может быть реализована бизнес стратегия.
5. **Стратегические информационные системы** – информационные системы, обеспечивающие, в первую очередь, процесс реструктуризации бизнеса, инновации. Это инвестиции в информационные системы, которые критически важны для будущей бизнес – стратегии.
6. **Сдвигающие информационные системы –** информационные системы,обеспечивающие, в первую очередь, создание возможностей для изменений в бизнесе. Это инвестиции в информационные системы, которые могут быть важны для достижения успеха в будущем
7. **Поддерживающие информационные системы** – информационные системы, увеличивающие эффективность бизнеса, снижают затраты и оптимизируют структуру бизнес-процессов.
8. **Заводские информационные системы** – системы, обеспечивающие функционирование бизнеса. Это инвестиции в информационные системы, от которых зависит успех предприятия в текущий момент времени
9. **Архитектура предприятия:**

* Enterprise Information Architecture (EIA) – информационная архитектура.
* Enterprise Solution Architecture (ESA) – архитектура прикладных решений
* Enterprise Technical Architecture (ETA) – техническая архитектура.